

Mødedeltagere sikret bredbånd under EU-konference



En hastesag om 6 Mbit Internet acces til mødedeltagere og udstillere ved EU-konference gav Danske Telecom mulighed for at demonstrere den høje kapacitet, service og korte leveringstid, som netop er kendetegnet ved trådløse højhastighedslinier.

Danmark var værtsland for Det Europæiske Patentkontors årlige konference, EPIDOS, om Innovation, information, opfindelser og patenter. Konferencen blev afholdt på Radisson SAS Hotels & Resorts konferencecenter på Falkoner Allé i København med deltagelse af repræsentanter fra alle Europas patentkontorer og udstillere fra private virksomheder. Arrangøren ønskede, at der i forbindelse med konferencen skulle være 6 Mbit/s internetadgang fra 150 PC arbejdsstationer til afvikling af workshops, seminarer, e-learning projekter og lignende. Desuden skulle der etableres tilsvarende højhastighedsforbindelser til centrets Internet Kiosk og omkring 50 udstillere.

Faste forbindelse en flaskehals

Radisson SAS Hotels & Resorts har en 2 Mbit/s dataforbindelse fra internet udbyderen NetPoint lagt ind i bygningen, som stilles til rådighed for brugerne i forbindelse med konferencer og lignende. "Radisson SAS Hotels & Resorts har ikke tidligere haft problemer med at stille dataforbindelser til rådighed for deltagerne i forbindelse med konferencer, men i dette tilfælde vurderede man, at det interne system ikke kunne modsvare behovet", udtaler Anthony O'Riordan, der er scenechef for Radisson SAS Hotels & Resorts på Falkoner Allé.

Radisson SAS Hotels & Resorts henvendte sig kort før konferencen skulle løbe af stablen til den faste samarbejdspartner NetPoint for at få arrangeret en hurtigere forbindelse. Da det ikke var muligt med kort varsel at opgradere den faste linie til 6 Mbit/s, gav NetPoint opgaven videre til Danske Telecom.

” Vi har nu fået bevist lyksagelighederne ved trådløse højhastighedslinier, og vi er yderst tilfredse med samarbejdet både med hensyn til indsats og hastighed.

Ib Drachmann-Hansen

Administrerende direktør hos NetPoint

Hurtig respons og kort leveringstid

“NetPoint forelagde Danske Telecom opgaven under et møde om tirsdagen, hvor konferencen skulle starte om tirsdagen den efterfølgende uge, og her beviste Danske Telecom til fulde, at de kunne leve op til deres løfter om handlekraft og service. Allerede i løbet af 10 minutter kunne man bekræfte, at der var den nødvendige Line of Sight fra Radisson SAS Hotels & Resorts bygningen til nærmeste basestation så en forbindelse kunne etableres. NetPoint stillede som krav, at forbindelsen skulle være etableret og oppe at køre senest søndag, men Danske Telecom var allerede klar med forbindelsen om fredagen - altså på mindre end 3 dage”, udtaler Ib Drachmann-Hansen, administrerende direktør for NetPoint. ”Under selve konferencen var der et enkelt udfald, men også her demonstrerede Danske Telecom et højt serviceniveau, så forbindelsen kom op og kørte igen med det samme”, fortæller Ib Drachmann-Hansen.

NetPoint leverer internet og HotSpot løsninger til hotelkæder i Europa og er fast samarbejdspartner for Radisson SAS i Danmark og i udlandet. Adgang til bredbåndsinternet med 6 Mbit/s fra alle udstillingsstande. Internet Kiosk med 6 Mbit/s THL-forbindelse.