

# Bilia sætter fart på datatrafikken



Hos Nordens største bilforhandler Bilia skal alt helst gå hurtigt. Det giver kunderne den bedste oplevelse af effektivitet og service, og hertil er IT et vigtigt værktøj. Et blandt mange eksempler er salgssituationen, hvor sælgeren og kunden skal specificere model, farve, motoralternativ, udstyr, finansiering, forsikring osv. Eller på værkstederne, når der skal registreres tidsbestilling, reparationer, reservedelsbestilling, levering og fakturering.

Bilia har de seneste år arbejdet på at effektivisere IT-driften, blandt andet ved at migrere til Citrix og indføre tynde klienter for de 220 medarbejdere i koncernens seks Sjællandske afdelinger. I dag afvikles alle applikationer på centrale servere i hovedkvarteret i Brøndby, for eksempel auto-brancheløsningen Dracar+ og MS Office. Det har reduceret udgifterne til vedligeholdelse og systemadministration.

Overgangen til Citrix betød imidlertid også, at de daværende ADSL netværksforbindelser mellem hovedkvarteret og de fire afdelinger kom under pres, fordi der nu skulle transporteres flere data og vel og mærket begge veje – upstream og downstream. Bilia har derfor udskiftet ADSL-forbindelserne med symmetriske, trådløse højhastighedslinier fra Danske Telecom.

Danske Telecom har løst Bilia's kapacitetsproblemer ved at etablere en symmetrisk 4 Mbps forbindelse i hovedkontoret i Brøndby og 2 Mbps symmetriske forbindelser i afdelingerne i Nærum, Ballerup, Roskilde og på Jagtvej i København.

## ADSL ikke effektiv til Citrix

»Tidligere lå vi, med 2048/512 forbindelser, i den øvre ende af ADSL-teknologiens formåen.



Vi har valgt Danske Telecoms dataforbindelser, fordi de passer bedst til vores behov for høj hastighed i begge retninger. Hvis vi skulle fortsætte med DSL-teknologien og opgradere til HDSL ville det koste det blå ned fra himmelen. Danske Telecom kunne levere en mere fornuftig løsning.

**Lars Kildholt**  
IT-chef hos Bilia



Med Danske Telecoms forbindelser, ligger vi i den nedre ende af den trådløse teknologis formåen«, fortæller Lars Kildholt.

Bilia's tidligere løsning var et ADSL-baseret MPLS netværk fra TDC, men det var ifølge Lars Kildholdt forbundet med visse begrænsninger med hensyn til kapacitet og mulighed for opgradering.

»Problemet med ADSL-teknologien er, at den er asymmetrisk. Det gør den dårligt egnet, hvis man kører med en Citrix-baseret løsning med central hosting, fordi man har behov for at uploade næsten lige så meget som man downloader. Det betyder, at man i praksis kun har gavn af en fjerdedel af kapaciteten på en 2048/512 Kbps ADSL-forbindelse. Eller omvendt – at man betaler for fire gange så meget kapacitet, som man reelt udnytter. Sådan er det heldigvis ikke med symmetriske forbindelser«, forklarer Lars Kildholdt.

#### Kan opgraderes gradvist

Dataforbindelserne fra Danske Telecom er alle fra starten dimensioneret til 32 Mbps. Dermed har Bilia let adgang til gradvist at opgradere, efterhånden som der bliver brug for det. »Hvis vi ser langsigtet på det, vil behovet for båndbredde helt sikkert stige. Vi har for eksempel planer om at etablere IP-telefoni mellem afdelingerne, og den overgang er blevet lettere med de opgraderingsmuligheder der er, med Danske Telecoms forbindelser«, fortæller Lars Kildholdt.

#### Tages alvorligt

Sidst men ikke mindst har det også betydning for det videre samarbejde, at Danske Telecom opererer med personlig og kompetent betjening, ikke blot i salgsprocessen men også på tekniksiden. »I forbindelse med implementeringen af linierne havde vi brug for assistance fra Danske Telecoms side for at få forbindelserne startet op. Det var rart at konstatere at første mand efter omstillingsbordet kunne betjene os og i princippet kastede hvad han havde i hænderne for at betjene os«, fortæller Lars Kildholt

#### Kvalitet

»Når man kører med Citrix med central hosting er kvaliteten af dataforbindelserne af største vigtighed. Fungerer linien ikke er brugerne fuldstændig handlingslammede. I den forbindelse er jeg imponeret over den kvalitet Danske Telecom leverer.

Forbindelserne er yderst stabile, og pingtider ligger helt nede på mellem 4 og 6 ms – hele vejen fra klient i en filial til vores Citrix servere. Det er ekstremt flotte tal som af brugerne opleves som øjeblikkelig respons selvom serveren, der hoster applikationen, står i den anden ende af byen. Med ADSL-forbindelserne lå tiderne typiske mellem 15 og 20 ms – ofte mere«, fortæller Lars Kildholt.