

DANSKE TELECOM A/S

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

JANUAR 2005

1. DEFINITIONER

- 1.1. "Bestilling" betyder enhver bestilling af en eller flere produkter, ydelser eller services hos Danske Telecom som beskrevet i de tilhørende servicebilag eller ordreformular, der er modtaget fra Kunden eller en Kunde Site og godkendt af Danske Telecom.
- 1.2. "Generelle forretningsbetingelser" betyder disse generelle forretningsbetingelser for Danske Telecom Services.
- 1.3. "Aftaleperiode" betyder den tidsperiode, der begynder på Ikrafttrædelsesdatoen for Aftalen og slutter ved Aftaleperiodens udløb, som er angivet på underskriftssiden eller ordreformularen og regnes fra den første Idriftsættelsesdato for Service.
- 1.4. "Kunde Site" betyder ethvert selskab, datterselskab, afdeling eller enhed med direkte juridisk ejertilknytning til Kunden og som kommer med en bestilling under Aftalen.
- 1.5. "CPE" (Kunde placeret udstyr) betyder udstyr og beslægtet hardware, software eller firmware, som ejes af Danske Telecom, og som stilles til rådighed af Danske Telecom for Kunden eller for en Kunde Site i overensstemmelse med det relevante servicebilag.
- 1.6. "Services" betyder, i fællesskab eller individuelt, de Services, herunder beslægtet CPE, hvis det er relevant, der leveres af Danske Telecom i overensstemmelse med Bestillingerne.
- 1.7. "Ikrafttrædelsesdato" betyder den dato, hvorpå Parterne har underskrevet Aftalen. Hvis Parterne har underskrevet Aftalen på forskellige datoer, vil den seneste dato blive betraget som Ikrafttrædelsesdatoen for Aftalen. Hvis Idriftsættelsesdatoen for Service finder sted efter Ikrafttrædelsesdatoen for Aftalen, vil Idriftsættelsesdatoen for Service blive betraget som Ikrafttrædelsesdatoen for Aftalen.
- 1.8. "Idriftsættelsesdato for Service" betyder for hver Bestilling den dato, hvorpå den tilhørende Service bliver stillet til rådighed til Kundens eller den relevante Kunde Site samt, hvis en Bestilling dækker forskellige geografiske steder, den første dato, hvorpå den tilhørende Service kan tages i brug på et Kunde Site.

2. DANSKE TELECOMS ANSVAR

- 2.1. Danske Telecom er underlagt betingelserne i Aftalen og skal levere alle Services med rimelig dygtighed og agtpågivenhed i overensstemmelse med de(n) tilhørende Bestilling(er).
- 2.2. Kunden anerkender, at leveringen af telekommunikationsservices afhænger af, hvorvidt disse Services kan fungere sammen med services og produkter fra tredjepart, som Kunden benytter. Danske Telecom garanterer ikke for, at disse Services fungerer sammen med nogen service eller noget produkt fra tredjepart.
- 2.3. Danske Telecom påtager sig at levere disse Services i overensstemmelse med alle gældende love, bestemmelser, pålæg og licenser, som gælder for leveringen af disse Services.
- 2.4. Danske Telecom forbeholder sig ret til at ændre de tekniske specifikationer for disse Services. Kunden vil blive konsulteret vedrørende sådanne ændringer mindst tredive (30) dage før sådanne ændringer. Danske Telecom kan frit implementere en sådan ændring, forudsat at den ikke påvirker prisen eller kvaliteten af denne/disse Service(s).

3. KUNDENS ANSVAR

- 3.1. Kunden må ikke misbruge disse Services eller benytte dem på en uautoriseret eller ulovlig måde, og Kunden må ej heller hjælpe andre med det eller tillade andre at gøre det. Såfremt Kunden eller personer ansat hos eller på anden måde direkte tilknyttet Kunden misbruger disse Services eller benytter dem på en uautoriseret eller ulovlig måde, har Danske Telecom ret til at standse deres funktion og/eller opsige Aftalen eller, hvis det ønskes, de(n) relevante Service(s), uden forpligtelser over for Kunden. Misbrug samt uautoriseret eller ulovlig brug omfatter, men er ikke begrænset til følgende:

- At skaffe eller forsøge at skaffe disse Services med den hensigt at undlade at betale;
- Adgang til, ændring eller ødelæggelse af enhver form for information tilhørende andre kunder på nogen måde;
- Indgriben i andre kunders eller autoriserede brugeres brug af disse Services; eller
- Enhver brug eller handling, som udgør en overtrædelse af enhver gældende lov, bestemmelse, pålæg eller licens.

- 3.2. Kunden må ikke ændre, justere eller reparere disse services eller nogen dele heraf. Såfremt Kunden foretager ændringer, justeringer eller reparationer, undsiges Danske Telecom fra ethvert ansvar, herunder forpligtelserne vedrørende garanti og skadesløsholdelse.
- 3.3. Kunden erklærer og garanterer, at alle Kunde Sites overholder alle betingelser i Aftalen.

4. AFTALEPERIODE

- 4.1 Aftalen træder i kraft fra Ikrafttrædelsesdatoen og er uopsigelig i gennem hele Aftaleperioden. Med mindre andet er skriftligt aftalt, dækker Aftaleperioden som minimum en periode på 12 måneder fra Idriftsættelsestidspunktet. Aftalen fortsætter automatisk efter en Aftaleperiodes udløb og kan herefter, til enhver tid, opsiges af begge Parter med mindst seks (6) måneders forudgående skriftlig varsel til udløbet af et kalender kvartal dvs. til udløb per den 31. marts, 30. juni, 30. september eller 31. december.
- 4.2 Aftaleperioden gælder fra kontraktunderskrivelsesdatoen og frem til 12 måneder efter Idriftsættelsesdatoen medmindre andet er aftalt og fremgår specifikt af Bestillingen. Service leverancen vil, såfremt aftalen ikke er opsagt, automatisk fortsætte efter endt Aftaleperiode og Servicen vil blive leveret jf. betingelserne i denne Aftale. Hvis en Bestilling fortsat leveret ud over Aftaleperioden, erklærer Parterne sig enige i, at:
- (i) leveringen af denne Service under en sådan Bestilling fortsætter indtil Aftalen opsiges skriftlig af en af parterne jf. opsigelsesvilkårene i 4.1 og
 - (ii) at betingelserne i Aftalen vil fortsætte med at være bindende for Parterne i forhold til denne Service.
- 4.3 Begge Parter har ret til at opsiges Aftalen eller en eller flere Bestillinger, i tilfælde af væsentlig misligholdelse af den anden part, hvis:
- 4.3.1 Den ikke-misligholdende part giver den misligholdende part mindst tredive (30) dages forudgående skriftlig varsel om den påståede væsentlige misligholdelse og om afgiverens hensigt at opsiges, eller syv (7) dages forudgående skriftlig varsel i tilfælde af, at der ikke betales skyldigt beløb herunder;
- 4.3.2 Den misligholdende part, i tilfælde af væsentlig misligholdelse, som kan afhjælpes inden for den periode, der er angivet i punkt 4.3.1 ovenfor, ikke har afhjulpet den påståede væsentlige misligholdelse inden for denne periode; samt
- 4.4 Ved væsentlig misligholdelse i leveringen af en Service fra Danske Telecom, har Kunden kun ret til at opsiges de(n) Bestilling(er), som hører til de(n) Service(s), der er påvirket af den væsentlige misligholdelse.
- 4.5 Med hensyn til punkt 4.3 består "væsentlig misligholdelse" af enhver af de følgende:
- 4.5.1 En parts misligholdelse på nogle af de væsentlige betingelser herfor, herunder manglende evne til at betale skyldige beløb;
- 4.5.2 Insolvens, konkurs, betalingsstandsning eller opløsning eller anden lignende retsforfølgning, som indledes af eller mod en part eller nogen af dennes aktiver, ... eller
- 4.5.3 Hvis en part gennemfører en akkordordning til fordel for kreditorer eller overførsler eller overdragelse af lignende art (det er underforstået, at hvis en tredjeparts finansieringsaftale bliver underskrevet vil det ikke gælde som en misligholdelseshandling herunder).
- 4.6 Hvis Kunden annullerer en eller flere Bestillinger, helt eller delvist, eller disse Bestillinger på anden vis opsiges, uden at Danske Telecom har begået fejl, er Kunden forpligtet til at betale et beløb til Danske Telecom i erstatning, der repræsenterer et oprigtigt skøn over de tab, som Danske Telecom vil lide i sådanne sager, hvilket udgør følgende beløb:
- 4.6.1 Hvis en sådan annullering sker før Idriftsættelsesdatoen for Service for Bestillingen, udgør det summen af de månedlige rater for denne Bestilling, som skulle betales gennem de første tolv (12) måneder af Aftaleperioden; eller
- 4.6.2 Hvis en sådan annullering sker efter Idriftsættelsesdatoen for Service for Bestillingen, udgør det summen af (i) alle de månedlige rater, i relevante tilfælde, som skulle betales for denne Bestilling gennem den resterende del af det første år af Aftaleperioden efter annulleringsdatoen, plus (ii) halvfjerds procent (70%) af summen af de månedlige rater, som skulle have været betalt gennem den resterende del af den daværende Aftaleperiode efter det første år fra Idriftsættelsesdatoen for Service.
- 4.6.3 Hvis Aftalen eller en Bestilling udløber eller ophører af en hvilken som helst grund, helt eller delvist, skal det foregå uden at tage forbehold for nogen parts rettigheder over for den anden, som er tilfaldet eller går forud for en sådan opsigelse.

5. BETALING

- 5.1. Kunden skal betale de rater for hver Service, som fremgår af de(n) tilsvarende Bestilling(er). Faktura(erne) skal udsendes og betaling skal foretages i den valuta, der er angivet i Bestillingen/Bestillingerne.
- 5.2. De rater, der anføres i Aftalen, er nettobeløb og omfatter ikke gældende skatter, herunder, men ikke begrænset til, skatter ved salg, brug eller moms. Kunden skal dække enhver skat for Danske Telecom, undtagen hvis Danske Telecom er nødt til at betale eventuel skat indledningsvis. I så fald skal en sådan skat lægges til rater under Aftalen der skal betales af Kunden og føjes til de tilsvarende fakturaer. Begge Parter bærer ansvaret for enhver skatteudgift for eller målt ud fra deres nettoindkomst.
- 5.3. Danske Telecom udsteder den første faktura umiddelbart efter Idriftsættelsesdatoen for den pågældende Bestilling. I det tilfælde Kunden, uanset hvilken grund, ikke tager Servicen i brug på den aftalte Idriftsættelsesdato har Danske Telecom fortsat ret til at fakturere Kunden og Kunden har pligt til at betale Danske Telecom..
- 5.4. Alle oprettelses-, installations-, løbende- og serviceafgifter per Idriftsættelsesdatoen og til starten på det første kvartal skal betales sammen med det første fulde kvartals forudbetaling. Månedlige serviceafgifter faktureres forud hvert kvartal og med betalingsfrist den 1. januar, den 1. april, den 1. juli og den 1. oktober.
- 5.5. Såfremt Kunden har indvendinger i forhold til en faktura, skal Kunden indenfor 14 dage fra modtagelse af fakturaen, fremsende en skriftlig indvending, med beskrivelse af indvendingen.
- 5.6. Såfremt der ikke er kommet kommentarer fra Kunden inden for denne 14-dages periode, betragtes det som at Kunden har accepteret de beløb, der fremgår af fakturaen.
- 5.7. I tilfælde af mindre uoverensstemmelser vedr. en faktura eller et fakturabeløb, har kunden ikke ret til at tilbageholde betaling.
- 5.8. Alle skyldige beløb, som ikke betales rettidigt, inklusive beløb, som Kunden evt. har haft indvendinger over, og hvor det efterfølgende bestemmes, at beløbet skal betales, pålægges yderligere rente på to procent (2,0 %) pr. påbegyndt måned. Denne rente pålægges fra dagen efter den sidste rettidige betalingsdato og inklusiv den dag, hvorpå beløbet modtages af Danske Telecom. Rente skal betales, uanset hvad Danske Telecom ellers kræver af erstatning i forhold til Kundens manglende rettidige betaling.
- 5.9. Hvis Kunden undlader at betale rettidigt og stadig har gæld til Danske Telecom efter syv (7) dage efter at Kunden har modtaget en skriftlig meddelelse om denne gæld fra Danske Telecom, har Danske Telecom ret til at standse ydelsen af disse Services indtil den dato, hvorpå betalingen modtages af Danske Telecom.
- 5.10. Hvis Danske Telecom, på Kundens opfordring, fakturerer en Kunde Site direkte, har Kunden det fulde ansvar over for Danske Telecom for betalingen af alle faktura beløb herunder.
- 5.11. Kunden skal udlevere relevante finansielle oplysninger, som Danske Telecom til enhver tid måtte bede om, for at kunne fastsætte Kundens kreditværdighed. Alle finansielle oplysninger, der udleveres til Danske Telecom på opfordring fra Danske Telecom, bliver af Danske Telecom behandlet som fortrolige oplysninger i overensstemmelse med punkt 6 i Aftalen.
- 5.12. Hvis Danske Telecom på noget tidspunkt beslutter, at Kundens kreditværdighed ikke er tilfredsstillende, kan Danske Telecom kræve, at Kunden tilvejebringer en finansiell garanti i en form, der er acceptabel for Danske Telecom for at skulle fortsætte med at levere de relevante Services. Hvis Kunden undlader at tilvejebringe den anmodede finansielle garanti inden for tyve (20) dage efter en sådan forespørgsel, har Danske Telecom ret til at standse leveringen af de relevante Services indtil den dato, hvorpå denne finansielle garanti tilvejebringes til Danske Telecom.

6. EJENDOMSRETTIGHEDER, BESKYTTELSE AF OPLYSNINGER, SKADESLØSHOLDELSE

- 6.1. Generelt. Alle oplysninger af navnebeskyttet eller fortrolig beskaffenhed, som videregives af en part til den anden part i forbindelse med eller under Aftalen (herefter kaldt de "Fortrolige Oplysninger") skal beskyttes og holdes fortrolig af modtageren. De Fortrolige Oplysninger må kun anvendes til formål, der vedrører Aftalen. Videregivelse af Fortrolige Oplysninger skal begrænses til modtagerens ansatte eller kontraktsparter efter behov ved opfyldelse af Aftalen, og kun med forudgående skriftligt samtykke fra afgiveren i de tilfælde, hvor modtagerens kontraktsparter med rimelighed af afgiveren kan betragtes som konkurrenter. Modtageren skal informere sine ansatte og kontraktsparter om de Fortrolige Oplysningers navnebeskyttede forhold. Hvis det ønskes af afgiveren, skal modtageren enten returnere alle Fortrolige Oplysninger og alle kopier heraf eller destruere disse oplysninger. Dette punkt 6 er fuldt gyldigt og gælder i en periode på tre (3) år efter denne aftale opsiges eller udløber.
- 6.2. Aftalens indhold. Indholdet og betydningen af Aftalen skal behandles som Fortrolige Oplysninger, dog såfremt en af Parterne er i forhandlinger med en tredjepart, som involverer enten et joint venture, fusion eller overtagelse, eller et salg af alle eller så godt som alle aktiver hos den part, som Aftalen vedrører, må denne part videregive betingelserne i Aftalen til en sådan tredjepart, hvis denne videregivelse sker efter udfærdigelsen af en korrekt udarbejdet hemmeligholdelseskontrakt.
- 6.3. Ophavsret. Begge parter erklærer sig villige til at respektere hinandens ophavsrettigheder i deres brochurer og andre

materialer. Dog må begge parter i løbet af Aftalens løbetid gerne reproducere sådanne brochurer eller materialer til eget intern brug, så længe den reproducerende part har reproduceret den anden parts erklæring om ophavsrettigheder.

6.4. Varemærker. Der tildeles ingen rettigheder eller licenser gennem denne aftale med hensyn til produktnavne, servicemærker eller varemærker, som tilhører en af parterne. Begge parter er blevet gjort opmærksom på den anden parts rettigheder, adkomst og interesse i og for den anden parts varemærker og produktnavne. Begge Parter erklærer, at de ikke vil involvere sig i nogen aktivitet eller foretage nogen direkte eller indirekte handling, som udfordrer eller på anden vis svækker den anden parts rettigheder, adkomst og interesse heri. Ingen af Parterne må registrere eller anvende varemærker eller produktnavne, som er de samme eller kan forvirre pga. stor lighed med den anden parts varemærker og produktnavne. De forpligtelser, der er indeholdt i dette punkt 6.4, gælder også efter Aftalens udløb.

6.5. Skadesløsholdelse for patenter og ophavsrettigheder. Hvis det skriftligt meddeles, at en handling ifølge Kunden fører til en påstand om, at en Service eller nogen del heraf krænker et patent, en ophavsrettighed eller en anden immateriel ejendomsrettighed, vil Danske Telecom forsvare enhver sådan handling og dække alle udgifter herfor (herunder alle rimelige juridiske salærer), omkostninger og skader, som afslutningsvis bliver tildelt for disse handlinger og/eller udgør en afgørelse herfor, såfremt Kunden yder Danske Telecom rimelig assistance mht. at forsvare og/eller finde et forlig. Danske Telecom vil forsvare enhver handling og vil efter eget valg forhandle om et forlig eller et kompromis herfor. I tilfælde af, at der fremskaffes et retsligt forbud, enten midlertidigt eller permanent, mod Kunden og forbyder Kunden at anvende en Service eller en del heraf, vil Danske Telecom på baggrund af denne krænkelse:

- Anvende alle erhvervsmæssigt rimelige ressourcer, på Danske Telecoms regning, til at sikre Kundens ret til at fortsætte med at bruge denne Service eller erstatte eller ændre denne Service, så den ikke længere krænker tredjeparts immaterielle ejendomsrettigheder; eller
- kun hvis Danske Telecom ikke kan nå frem til den løsning, der er nævnt i afsnit (a) ovenfor, kan Danske Telecom anvise Kunden til at ophøre med at bruge den relevante service og/eller sende den krænkende CPE tilbage til Danske Telecom på Danske Telecoms regning, hvilket betyder, at den relevante bestilling automatisk bliver opsagt.

6.6. Begrænsning. Danske Telecom har ingen forpligtelse til at forsvare Kunden eller betale omkostninger, skadeserstatning eller advokatsalærer for krav, der er baseret på:

- Brugen af denne Service eller af en del heraf ud over den nuværende uændrede Service, der er leveret af Danske Telecom, såfremt en sådan krænkelse kunne have været undgået ved at bruge den nuværende uændrede Service, der er leveret af Danske Telecom;
- Kombinationen, driften eller brugen af en Service eller en del heraf sammen med Services, udstyr eller software, der ikke leveres af Danske Telecom, hvis en sådan krænkelse kunne have været undgået ved ikke at kombinere, drive eller bruge denne Service eller nogen del heraf sammen med andre services, udstyr eller software, der ikke leveres af Danske Telecom; eller
- brugen af en Service eller en del heraf med andet udstyr end det, som er korrekt skriftligt autoriseret af Danske Telecom.

7. CPE

7.1. Hvis Danske Telecom leverer CPE til Kunden i overensstemmelse med et eller flere servicebilag, leverer Danske Telecom de tekniske specifikationer til ethvert kundeinstallationssted, hvor der skal installeres CPE. Kunden er ansvarlig for levering af el/strøm til CPE, og Kunden skal overholde alle specifikationer og skal forud for installationen af CPE tilvejebringe alle juridiske eller administrative tilladelser, der er nødvendige for at foretage denne installation. Kunden skal give Danske Telecom adgang til de installationssteder, hvor CPE skal eller er installeret, så det kan installeres, inspiceres, vedligeholdes og afinstalleres.

7.2. Parterne er enige om, at:

- Alle adkomster og ejerskaber af CPE med tilhørende installation tilhører Danske Telecom, uanset om CPE delvist eller helt integreres i eller forbindes med Kundens eller Kunde Sitens ejendom, og
- alle adkomster og ejerskaber af kundefejt udstyr, der anvendes sammen med disse Services, til hver en tid tilhører Kunden.

7.3. Når Kunden anvender Services indeholdende programmering eller software, giver Danske Telecom Kunden en ikke-eksklusiv licens, der ikke kan overføres, til at anvende denne programmering eller software med det ene formål at give Kunden mulighed for at anvende sådanne Services.

7.4. Kunden er blevet gjort opmærksom på, at CPE og lignende udstyr er værdifuld immateriel ejendom tilhørende Danske Telecom og/eller dennes leverandører. Derfor er Kunden indforstået med at gøre sit bedste for at beskytte og opbevare CPE, software og dokumentation på sikre steder med begrænset adgang og brug, som ikke er mindre stringent end de, der anvendes af Kunden til at beskytte dennes egne lignende værdifulde oplysninger.

- 7.5. Kunden erklærer, at denne ikke vil slukke, reparere, ændre eller tilføje nye komponenter eller forbindelser til CPE uden forudgående skriftlig tilladelse fra Danske Telecom.
- 7.6. I tilfælde af, at CPE er beskadiget, helt eller delvist, eller på anden vis påvirket af Kunden, er Kunden forpligtet til at informere Danske Telecom om disse skader inden for to (2) dage efter deres opståen. Hvis det ikke er muligt at reparere denne CPE, erklærer Kunden sig villig til at betale for den værdi, denne CPE repræsenterer ifølge de daværende priser. Hvis denne CPE kan repareres, vil Danske Telecom reparere denne CPE, og Kunden erklærer sig villig til at betale for den værdi, disse reparationer repræsenterer inden for tredive (30) dage fra faktureringsdatoen.
- 7.7. Kunden skal have tegnet forsikring og har det fulde ansvar for den eller de CPE(ere), som er installeret på Kundens Sites, og Kunden skal udvise passende forsigtighed ved brugen af denne CPE. Kunden holdes erstatningspligtig for ethvert tab og enhver skade på CPE, som går ud over normalt slid. I tilfælde af, at den relevante Service opsiges af en eller anden årsag, skal denne CPE returneres til Danske Telecom i samme stand, som den blev modtaget i, bortset fra normalt slid.

8. ANSVAR, ANSVARSBEGRÆNSNING

- 8.1. Parterne fraskriver sig indirekte tab og følgeskader, herunder tab af brug eller data eller tabt omsætning eller fortjeneste, også selvom denne part er blevet informeret om muligheden for et sådant tab. Begge Parter ansvar mht. kontrakten, skadevoldende handling eller andet, herunder ethvert ansvar for nogen form for forsømmelighed, der opstår af eller i forbindelse med udførelsen af den pågældende parts forpligtelser under Aftalen, vil være begrænset til direkte skadeserstatning.
- 8.2. Danske Telecom kan ikke holdes ansvarlig for nogen handling eller udeladelse på vegne af en anden entitet (med undtagelse af samarbejdspartnere eller underkontrahenter til Danske Telecom), som leverer udstyr eller anlæg til Kunden, Kunde Siteer eller til Kundens kunder, og Danske Telecom kan ligeledes ikke holdes ansvarlig for nogen skadeserstatning eller noget tab som følge af fejl eller forsømmelighed hos Kunden, en Kunde Site eller Kundens kunder i forbindelse med disse Services.
- 8.3. I alle situationer, som involverer ydelse eller ikke-ydelse af en Service, er Kundens eneste retsmiddel, reparation, erstatning eller annullering af denne Service. For alle andre krav er Kundens eventuelle erstatningsansvar begrænset til de forhold, der rent faktisk kan tilskrives Danske Telecom. Danske Telecoms erstatningsansvar over for Kunden af en hvilken som helst grund, og uanset hvilken type handling, uanset om det angår kontrakten eller skadevoldende handling, herunder forsømmelighed, er begrænset, for hver begivenhed eller hver række af beslægtede begivenheder, til det laveste af enten (i) 100.000 kr. og (ii) det samlede beløb Kunden har betalt for den Service, som har forårsaget skaden i en periode på tolv (12) måneder forud for den dato, hvorpå skaden opstod. Det førnævnte begrænsede ansvar gælder ikke for betalingen af de omkostninger og skadeserstatning, der nævnes i punkt 6.4. (Skadesløsholdelse for patenter og ophavsrettigheder) eller for krav vedrørende dødsfald eller personskade, der udelukkende skyldes forsømmelighed af Danske Telecom.
- 8.4. Danske Telecom kan ikke holdes ansvarlig i nogen kontrakt, skadevoldende handling eller på anden vis for noget krav vedrørende uautoriseret adgang til Kundens eller en Kunde Sites overførselsfaciliteter eller -udstyr, eller for uautoriseret adgang til eller ændring, tyveri eller ødelæggelse af Kundens eller en Kunde Sites datafil, programmer, arbejdsgang eller oplysninger ved en tilfældighed eller via bedrageriske metoder eller udstyr, eller anden metode, undtagen i den udstrækning at det sker som følge af grov uagtsomhed fra Danske Telecoms side.
- 8.5. Kunden skal i overensstemmelse med dette punkt 8, friholde, forsvare og holde Danske Telecom skadesløs for og mod alt ansvar, omkostninger, skadeserstatning og udgifter (herunder rimelige juridiske udgifter), som opstår som følge af Kunden og alle Kunde Sites (herunder deres ansatte, fuldmægtige og uafhængige kontraktsparter) handlinger herunder, men ikke begrænset til, brud på enhver bestemmelse i Aftalen, skadeserstatning på Services eller enhver uautoriseret eller ulovlig handling herfor.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1. Ingen af parterne kan holdes ansvarlige for forsinkelser i deres ydelser eller deres manglende evne til at levere ydelser herunder, med undtagelse af forpligtelsen til at betale rettidigt, pga. årsager, der ligger uden for deres kontrol, herunder, men ikke begrænset til, ekstreme vejforhold, lynnedslag, brand, oversvømmelse, kraftig overisning, orkan eller andre lignede naturkatastrofer; regeringsbeslutninger, nationale alarmsituationer, oprørstilstande, terrorhandling, gadekampe, krige og faglige konflikter. Hvis en eller flere af de førnævnte begivenheder finder sted, skal den part, der ikke er i stand til at opfylde ydelserne til anden part, meddele dette til den anden part, og den part, der ikke er i stand til at levere ydelsen, har lov til at levere ydelsen med forsinkelse svarende til den tid, hændelsen varer. Hvis en eller flere af de førnævnte hændelser standser ydelsen af en Service, bliver den daværende Aftaleperiode for den tilsvarende Bestilling forlænget, svarende til en periode, der mindst svarer til standsningen. Hvis standsning af forpligtelser pga. force majeure overstiger en periode på tres (60) dage i træk, har begge Parter hver især ret til at opsig den berørte Service ved at sende et anbefalet brev med godkendt kvittering fra den anden part uden skadesløsholdelse.

10. MEDDELELSER

10.1. Alle meddelelser, der kræves eller tillades herunder, skal være udformet skriftligt og betragtes som videregivet, når de afleveres (i) personligt, (ii) via anbefalet post, med betalt porto og krav om modtagelseskvittering, (iii) via fax, overførsel (bekræfter det samme via normal post) eller (iv) e-mail (bekræfter det samme via normal post), adresseret til de personer, hvis navn og adresse fremgår af underskriftssiden ovenfor, og i Danske Telecoms tilfælde med en kopi til:

Danske Telecom A/S, Lautrupsgade 9, 2, 2100 København Ø, Danmark

Tlf.: +45 35 27 50 00, Fax: +45 35 27 50 50

11. OVERDRAGELSE

11.1. Aftalen og alle rettigheder og forpligtelser herunder, med undtagelse af retten til at modtage betaling, er personlige for Parterne heri og må ikke tildeles helt eller delvist til andre af nogen af Parterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra den anden part, hvis godkendelse ikke må være urimeligt forsinket eller tilbageholdt. Danske Telecom har dog ret til at overdrage Aftalen i forbindelse med en fusion eller omstrukturering eller et salg af alle eller dele af sine aktiver, som Aftalen omfatter. Derudover har begge Parter ret til at overdrage Aftalen til enhver entitet, som kontrollerer, kontrolleres eller er under fælles kontrol af en sådan entitet uden den anden parts forudgående samtykke, såfremt overdrageren vedkender sig sit ansvar for at opfylde sine forpligtelser herunder.

12. DIVERSE

12.1. Parternes status. Aftalen har ikke til hensigt at skabe og skal heller ikke senere tolkes med henblik på at udgøre et joint venture, forening, partnerskab, franchise eller en anden form for forretningsfællesskab. Ingen af parterne tildeles og afstår fra at tildele sig selv nogen rettighed, magtbeføjelse eller autoritet til at overtage, oprette eller påløbe udgifter, ansvar eller nogen forpligtelse på vegne af den anden part, medmindre det udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

12.2. Ugyldighed. Hvis nogen bestemmelse i Aftalen af hvilken som helst grund erklæres ugyldig, vil denne beslutning ikke have nogen indflydelse på de resterende dele, som stadig har samme effekt og gyldighed som hvis Aftalen var blevet underskrevet med udeladelse af den ugyldige bestemmelse.

12.3. Tredjeparts begunstigede. Intet i Aftalen skal tolkes således, at det giver nogen som helst rettigheder eller fordele til nogen anden person eller anden juridisk entitet, som ikke udgør en part under Aftalen, undtagen hvis det udtrykkeligt fremgår heri.

12.4. Ikke-fraskrivelse. Parternes undladelse af at kræve opfyldelse af Aftalens vilkår eller begge Parternes fraskrivelse af en misligholdelse under Aftalen hindrer ikke en efterfølgende håndhævelse af dette vilkår og skal heller ikke opfattes som en fraskrivelse af en efterfølgende misligholdelse.

12.5. Ændring af Aftalen. Denne aftale må ikke ændres, suppleres, udbygges eller misligholdes, herunder fraskrivelse, medmindre det sker efter underskrift og levering af en skriftlig aftale, som er underskrevet af en bemyndiget repræsentant fra begge Parter.

12.6. Presseomtale. Medmindre det kræves fra lovens side eller er anført andetsteds i Aftalen, må ingen af Parterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra den anden part, som ikke må tilbageholdes unødigt (a) udsende en nyhedsmeddelelse, offentlig erklæring, benægtelse eller bekræftelse af Aftalen eller dens indhold; eller (b) på nogen måde reklamere med eller offentliggøre det faktum, at Parterne har indgået kontrakt herunder.

12.7. Gældende lov; løsning af tvister: Dansk ret finder anvendelse. Begge parter underlægger sig herved værneting ved Sø- og Handelsretten i København.

12.8. Prioriteter: De bilag, der er nævnt på underskriftssiden i Aftalen, skal opfattes i forbindelse med disse generelle forretningsbetingelser. Hvis der findes bestemmelser, der ligner hinanden i både bilagene og de generelle forretningsbetingelser, skal de opfattes som et supplement til hinanden. I tilfælde af en konflikt mellem de generelle forretningsbetingelser og et bilag vil de generelle forretningsbetingelser danne præcedens.

12.9. Hele Aftalen: Aftalen, som omfatter underskriftssiden, disse generelle forretningsbetingelser samt bilagene, der nævnes på underskriftssiden (herunder eventuelle Bestillinger efter Idriftsættelsesdatoen) udgør hele Aftalen mellem Parterne i forhold til Aftalens indhold, og fra Ikrafttrædelsesdatoen tilsidesætter den alle tidligere aftaler, forhandlinger, erklæringer og forslag, skriftlige såvel som mundtlige, i forhold til Aftalens indhold. Ingen af Parterne er bundet af eller ansvarlig for den anden part mht. nogen form for erklæring, løfte eller fremstilling fremsat af nogen fuldmægtig eller person, som er ansat af den anden part og ikke er omfattet af Aftalen.

SLUT